



بارگذاری اسناد از طریق سایت کمک رسان ایران (پرتال اعضا) - آدرس <https://portals.iranassistance.com/UserPortal/Account/Login>

بعد از ورود به پرتال اعضا کمک رسان ابتدا طبق تصویر (فلش شماره ۱) قرارداد را انتخاب کنید (حتما در زمان انتخاب به شروع و پایان قرارداد دقت شود تا قرارداد به درستی انتخاب شود)

در صورتیکه جهت قرارداد (بیمه نامه) انتخابی ، ارسال الکترونیک اسناد فراهم باشد گزینه **درخواست هزینه خسارت** (فلش شماره ۲) فعال که با کلیک روی گزینه فوق وارد صفحه بارگذاری اسناد می شوید .

The screenshot displays the 'Iran Assistance' portal interface. At the top, the header includes the logo and the text 'کمک رسان ایران Iran Assistance'. Below the header, there is a section titled 'انتخاب قرارداد:' (Select Contract:). This section contains two rows of contract information. The first row is for a contract with ID '۱۸۲۳۳۲۲' and status 'فعال' (Active), with a blue arrow labeled '1' pointing to it. The second row is for a contract with ID '۳۲۷۲۸۰۹' and status 'فعال' (Active), with a red checkmark next to it. Below this, there is a section titled 'اطلاعه دریافت معرفی نامه' (Receive information about the referral letter), which contains a message about the referral letter and a link to 'درخواست هزینه خسارت' (Request damage cost). A blue arrow labeled '2' points to this link. At the bottom, there are three large buttons: 'ویرایش پروفایل' (Edit profile), 'معرفی نامه ها' (Referral letters), and 'گزارش خسارت های من' (My damage reports). On the right side, there is a vertical menu with various options, including 'صفحه نخست پرتال' (Portal home page), 'افراد تحت تکفل' (Dependents), 'اعلام مغایرت' (Report discrepancy), 'درخواست هزینه خسارت' (Request damage cost), 'معرفی نامه های آنلاین' (Online referral letters), 'گزارش خسارت های من' (My damage reports), 'پروفایل' (Profile), 'وضعیت مراکز درمانی' (Status of treatment centers), and 'خروج از حساب' (Logout). At the bottom right, there is a chat icon.

بعد از ورود بیمه شده به صفحه درخواست هزینه خسارت این صفحات تا مرحله تایید نهایی دارای ۵ صفحه می باشد که ابتدا تصاویر صفحات با اسم آنها قرار داده می شود و در ادامه نحوه تکمیل هر صفحه توضیح داده می شود .

۱: درخواست هزینه خسارت

محسن

کمک رسان ایران
Iran Assistance SOS

پرونده های من
مغایرت های اعلام شده
درخواست هزینه خسارت
درخواست های هزینه خسارت

درخواست هزینه خسارت

بستن

لطفا برای هر خدمت (ویزیت، تصویربرداری، دارو، ...) یک درخواست جدا ثبت نمائید.
در حال حاضر امکان ثبت درخواست هزینه خسارت برای خدمات بستری (اقامت بالای ۶ ساعت) وجود ندارد.
چیلدهای ستاره دار* اجباری هستند.

اطلاعات اولیه

تاریخ مراجعه*

بیمه نامه*

بیمه شده*

برای انتخاب بیمه شده، ابتدا بیمه نامه را انتخاب کنید

بعدی

جزئیات پرونده
تصاویر مدارک
شماره موبایل
تایید نهایی

۲: جزئیات پرونده

محسن

کمک رسان ایران
Iran Assistance

درخواست هزینه خسارت

اطلاعات اولیه ویرایش

جزئیات پرونده

۱ استان محل سکونت*	۲ مرکز درمانی*	۳ مبلغ پرداخت شده* ریال
۴ نوع خدمت*	۵ خدمت	۶ بیمه پایه*
برای انتخاب خدمت، ابتدا نوع خدمت را انتخاب کنید.		
۷ کد نظام پزشکی	۸ نسخه الکترونیک*	۹ توضیحات

قبلی

۱۰

بعدی

تصاویر مدارک

شماره موبایل

تایید نهایی

۳: تصاویر مدارک

بیش نویس

اطلاعات اولیه ویرایش

جزئیات پرونده ویرایش

تصاویر مدارک



تصویر مدارک زیر را بارگذاری کنید:

- قبض (فاکتور)
- دستور پزشک
- جواب (رپورت)

افزودن تصاویر

قبلی

بعدي

شماره موبایل

تایید نهایی

۴: تایید شماره تلفن همراه و دریافت کد تایید

لغو درخواست

درخواست هزینه خسارت

پیش‌نویس

اطلاعات اولیه ویرایش

جزئیات پرونده ویرایش

تصاویر مدارک ویرایش

شماره موبایل

برای مطلع شدن از روند این درخواست به وسیله پیامک، شماره موبایل خود را ثبت کنید.

2

دریافت کد تایید

شماره موبایل

1

قبلی

تایید نهایی

بعدی

۵: تایید نهایی و ارسال درخواست خسارت

کمیته رسان ایران
Iran Assistance

SoS

تایید نهایی

قبل از تایید نهایی لطفا اطلاعات وارد شده را بررسی کنید.

اطلاعات اولیه

ویرایش

تاریخ مراجعه

۲۲ آبان ۱۴۰۳

بیمه نامه

قرارداد تست ۱

بیمه شده

محسن

پاسارگاد

از ۱ آبان ۱۴۰۳ تا ۳۰ مهر ۱۴۰۴

جزئیات پرونده

ویرایش

استان محل سکونت

استان تهران

مرکز درمانی

مرکز درمانی را پیدا نکردم

مبلغ پرداخت شده

۱۵۱,۰۰۰ تومان

نوع خدمت

خدمات تصویر برداری (سونوگرافی ، رادیوگرافی ها ، ام آر آی ، سی تی اسکن و ...)

خدمات تصویر برداری (سونوگرافی ، رادیوگرافی ها ، ام آر آی ، سی تی اسکن و ...)

دندان (

انواع رادیولوژی (بجزگرافی های مربوط به

تأمین اجتماعی

بیمه پایه

شماره پیگیری نسخه الکترونیک

نسخه الکترونیک

دارم

کد نظام پزشکی

۱۰۳۷۳۳

توضیحات

ندارم

تصاویر مدارک

ویرایش

تصاویر مدارک

تصاویر مدارک

تصاویر مدارک

ثبت درخواست

لغو

نحوه وارد کردن جزئیات صفحات

صفحه درخواست هزینه خسارت

۱: لطفا برای هر خدمت یک درخواست جداگانه ارسال شود.

۲: تاریخ انجام خدمت بر اساس تاریخ قید شده در فاکتور هزینه انتخاب شود.

۳: قرارداد فعال که امکان بارگذاری اسناد الکترونیکی دارد را انتخاب (در صورتیکه بیش از یک قرارداد برای بیمه شده قابل رویت باشد قراردادی که ارسال الکترونیک خسارت آن فعال می باشد را انتخاب نمایید)

۴: در این قسمت بیمه شده اصلی و افراد تحت تکفل قابل رویت می باشد و بر اساس اینکه هزینه مربوط به کدام یک از اعضاء خانواده می باشد فرد مورد نظر را انتخاب و روی دکمه بعدی کلیک تا وارد ثبت جزئیات پرونده شوید

صفحه وارد کردن جزئیات پرونده

درخواست هزینه خسارت

اطلاعات اولیه ویرایش

جزئیات پرونده

1 استان محل سکونت*
استان محل سکونت*

2 مرکز درمانی*
ریال

3 مبلغ پرداخت شده*
ریال

4 نوع خدمت*
خدمت

5 خدمت
برای انتخاب خدمت، ابتدا نوع خدمت را انتخاب کنید.

6 بیمه پایه*
بیمه پایه*

7 کد نظام پزشکی
کد نظام پزشکی

8 نسخه الکترونیک*
نسخه الکترونیک*

9 توضیحات
توضیحات

10 بعدی

قبلی

تصاویر مدارک

شماره موبایل

تایید نهایی

این صفحه شامل ۱: استان محل سکونت (لطفا استان محل سکونت انتخاب شود تا امکان ارسال اصل اسناد بارگذاری شده به شعبه نزدیک محل سکونت امکان پذیر باشد)

۲: مرکز درمانی (مبلغ پرداختی (مبلغ سهم بیمار در فاکتور هزینه) ۴: نوع خدمت (در این قسمت سرفصل های خدمت قابل رویت میباشد که در ادامه تصویر آن با توضیحات ارائه خواهد شد) ۵: خدمت دریافتی که بر اساس انتخاب سرفصل خدمت در این قسمت خدمت دریافتی طبق فاکتور و دستور پزشک قابل انتخاب می باشد) ۶: در این قسمت نوع بیمه پایه انتخاب میشود . ۷: کد نظام پزشکی پزشک از بر اساس مهر پزشک در دستور پزشک در این قسمت وارد شود ۸: در صورتیکه خدمت دریافتی از طریق نسخه الکترونیک بیمه پایه باشد حتما انتخاب و کد رهگیری را در ستون رویت شده وارد نمایید . ۹: توضیحات (در این قسمت توضیحاتی که از نظر بیمه شده لازم هست تا کارشناس جهت بررسی اسناد مطالعه نماید را در این قسمت وارد نمایید) ۱۰: بعد از اتمام کلیه مراحل از دکمه بعدی استفاده کنید تا به صفحه بارگذاری عکس مدارک وارد شوید .

نحوه ورود اطلاعات در صفحه جزئیات پرونده :

۱: انتخاب محل سکونت

در این قسمت با انتخاب آیتم فوق همانند شکل زیر صفحه قابل رویت می باشد و بر اساس **استان محل سکونت** استان مورد نظر را انتخاب نمایید :



The screenshot shows a web form titled 'اطلاعات اولیه' (Initial Information) with a sub-header 'جزئیات پرونده' (Case Details). A red arrow points to a dropdown menu labeled 'استان محل سکونت*' (Province of Residence*). The dropdown is open, showing a list of provinces: تهران (Tehran), استان مازندران (Mazandaran Province), استان آذربایجان شرقی (East Azarbaijan Province), استان آذربایجان غربی (West Azarbaijan Province), استان کرمانشاه (Kermanshah Province), استان خوزستان (Khuzestan Province), and استان فارس (Fars Province). The form also includes a 'ویرایش' (Edit) button and a 'ذخیره' (Save) button.

استان محل سکونت*
تهران
استان مازندران
استان آذربایجان شرقی
استان آذربایجان غربی
استان کرمانشاه
استان خوزستان
استان فارس

۲: انتخاب مرکز درمانی

در این قسمت با انتخاب آیتم فوق امکان انتخاب مرکز درمانی که بیمه شده خدمت دریافت کرده است قابل رویت می باشد که طبق شکل زیر می توانید اسم مرکز را جستجو و یا برای سهولت دسترسی به اطلاعات مرکز استان و نوع مرکز دریافت خدمت را فیلتر نمایید .

در صورتیکه اطلاعات مرکز درمانی قابل رویت نبود از دکمه **مرکز درمانی را پیدا نکردم** استفاده نمایید .

۳: ثبت مبلغ فاکتور

طبق عکس زیر مبلغ پرداختی فاکتور در این قسمت وارد می شود .

اطلاعات اولیه ویرایش

جزئیات پرونده



مبلغ پرداخت شده*

ریال ۱,۵۱۰,۰۰۰

صد پنجاه و یک هزار تومان

مرکز درمانی*

مرکز درمانی را پیدا نکردم

استان محل سکونت*

استان تهران

بیمه پایه*

خدمت

نوع خدمت*

برای انتخاب خدمت، ابتدا نوع خدمت را انتخاب کنید

نسخه الکترونیک*

کد نظام پزشکی

توضیحات

۴: انتخاب نوع خدمت

در این قسمت طبق خدمت دریافتی بیمه شده و بر اساس فاکتور بر اساس شکل زیر یکی از سرفصلهای خدمت انتخاب میشود .

کمک رسان ایران
Iran Assistance

ویزیت

دارو

دندانپزشکی

انواع آزمایشات

خدمات تصویر برداری (سونوگرافی ، رادیوگرافی ها ، ام آر آی ، سی تی اسکن و ...)

عینک

خدمات توانبخشی (فیزیوتراپی ، کاردرمانی ، گفتار درمانی)

انواع نوار نگاری (نوار مغز ، نوار قلب ، نوار عصب و عضله ، نوار مثانه ، تست ورزش ، هولتر قلب)

انواع اکوکاردیوگرافی

انواع آندوسکوپی و یا کلونوسکوپی

سایر خدمات پاراکلینیکی

جراحی های سرپایی

تصویر برداری و اسکن های چشم

بینایی سنجی (اپتومتری)

تست های تنفسی

سمعک

مبلغ پرداخت شده*
ریال
۱,۵۱۰,۰۰۰
صد پنجاه و یک هزار تومان

بیمه پایه*
▼

خدمت را انتخاب کنید
▼

دا نکردم

بعدی

۵: انتخاب خدمت

بعد از انتخاب نوع خدمت در آیتم بعدی خدمت دریافتی انتخاب می شود .

به عنوان مثال در صورتیکه خدمت دریافتی تصویر برداری انتخاب شود در قسمت آیتم خدمت مشخص شود که سونوگرافی ، آم آر آی و یا موارد دیگر می باشد .

تکمیل آیتم فوق اجبار نمی باشد ولی در صورت تکمیل در صفحه بارگذاری عکس ها نوع مدارک مورد نیاز جهت بارگذاری قابل رویت می باشد .

کمک رسان ایران
Iran Assistance

اطلاعات اولیه ویرایش

جزئیات پرونده

استان محل سکونت*
استان تهران

نوع خدمت*
خدمات تصویر برداری (سونوگرافی ، راد...
کد نظام پزشکی

توضیحات

قبلی

تصاویر مدارک

شماره موبایل

تایید نهایی

مبلغ پرداخت شده*
ریال ۱,۵۱۰,۰۰۰
صد پنجاه و یک هزار تومان

مرکز درمانی*
مرکز درمانی را پیدا نکردم

خدمت
سونوگرافی (بجز سونوگرافی های بررسی ناهنجاریهای جنین)
سونوگرافی بررسی ناهنجاریهیا جنین
انواع رادیولوژی (بجزگرافی های مربوط به دندان)
انواع MRI (ام آر آی)
انواع اسکن (پزشکی هسته ای)
فیبرو اسکن - آلاستوگرافی

بیمه پایه*

بعدی

۶: نوع بیمه پایه

در این بخش طبق تصویر زیر نوع بیمه پایه انتخاب شود (در صورتیکه بیمه پایه بیمه شده خارج از ۳ بیمه پایه اصلی می باشد از آیتم سایر استفاده نمایید - به عنوان مثال در قراردادهای وزارت نیرو و یا بیمه درمان آینده ساز و یا نداشتن بیمه پایه از آیتم سایر استفاده می شود)

اطلاعات اولیه ویرایش

جزئیات پرونده

مبلغ پرداخت شده* ریال ۱,۵۱۰,۰۰۰ صد پنجاه و یک هزار تومان	مرکز درمانی* مرکز درمانی را پیدا نکردم	استان محل سکونت* استان تهران
بیمه پایه* تأمين اجتماعي بیمه سلامت نیروهای مسلح سایر	خدمت* انواع رادیولوژی (بجزگرافی های مربوط ب... برای انتخاب خدمت، ابتدا نوع خدمت را انتخاب کنید	نوع خدمت* خدمات تصویر برداری (سونوگرافی ، راد...
	نسخه الکترونیک*	کد نظام پزشکی
توضیحات		

بعدی

قبلی

تصاویر مدارک

شماره موبایل

تایید نهایی

۷: وارد کردن کد نظام پزشکی پزشکی معالج بر اساس کد قید شده در مهر پزشکی

این قسمت فعلا اجبار نمی باشد

اطلاعات اولیه ویرایش

جزئیات پرونده

مبلغ پرداخت شده* ریال ۱,۵۱۰,۰۰۰ صد پنجاه و یک هزار تومان	مرکز درمانی* مرکز درمانی را پیدا نکردم	استان محل سکونت* استان تهران
بیمه پایه* تأمین اجتماعی	خدمت انواع رادیولوژی (بجزگرافی های مربوط به... برای انتخاب خدمت، ابتدا نوع خدمت را انتخاب کنید	نوع خدمت* خدمات تصویر برداری (سونوگرافی ، راد... ↓
	نسخه الکترونیک*	کد نظام پزشکی ۱۰۳۷۳۳ ↓
توضیحات		
قبلی بعدي		

تصاویر مدارک

شماره موبایل

تایید نهایی

۸: نسخه الکترونیک

در این قسمت در صورتیکه نسخه به صورت الکترونیک در سیستم بیمه های پایه (تامین اجتماعی و یا بیمه سلامت و ...) ثبت شده باشد آیت **دارم** را انتخاب و در صورتیکه دستور پزشک در سرنسخه پزشک نوشته شده باشد و نسخه الکترونیک نداشته باشد از آیت **ندارم** استفاده نمایید .

در صورتیکه آیت **دارم** را در نسخه الکترونیک انتخاب نمایید پنجره بعدی به عنوان شناسه نسخه الکترونیک قابل رویت خواهد بود که در این قسمت کد رهگیری نسخه الکترونیک که از سیستم بیمه پایه برای بیمه شده پیامک شده در این قسمت وارد می شود .

اطلاعات اولیه ویرایش

جزئیات پرونده

استان محل سکونت*
استان تهران

مرکز درمانی*
مرکز درمانی را پیدا نکردم

مبلغ پرداخت شده*
۱,۵۱۰,۰۰۰ ریال
صد پنجاه و یک هزار تومان

نوع خدمت*
خدمات تصویر برداری (سونوگرافی ، راد...

بیمه پایه*
تامین اجتماعی

خدمت
انواع رادیولوژی (بجزگرافی های مربوط ب...
برای انتخاب خدمت، ابتدا نوع خدمت را انتخاب کنید

کد نظام پزشکی
۱۰۳۷۳۳

نسخه الکترونیک*
دارم
دارم
ندارم

شناسه نسخه الکترونیک*
۸۱۲۷۱

توضیحات

قبلی

بعدي

تصاویر مدارک

شماره موبایل

تایید نهایی

در مرحله آخر در قسمت جزئیات پرونده در صورتیکه توضیحاتی در خصوص سند ارسالی لازم هست کارشناس ببیند را وارد و از دکمه **بعدي** برای ورود به صفحه **تصاویر مدارک** استفاده نمایید .

بعد از ورود به صفحه بارگذاری تصاویر مدارک در صورتیکه بعد نوع خدمت و خدمت در صفحه جزئیات پرونده به درستی وارد شده باشد نوع تصاویر قابل بارگذاری توسط بیمه شده قابل رویت بوده و با انتخاب **افزودن تصاویر** می تانید تصاویر را از گالری گوشی و یا انتخاب دوربین گوشی با گرفتن عکس اضافه نمایید .

پیش نویس

اطلاعات اولیه ویرایش

جزئیات پرونده ویرایش

تصاویر مدارک



تصویر مدارک زیر را بارگذاری کنید:
• قبض (فاکتور) • دستور پزشک • جواب (رپورت)
افزودن تصاویر

بعدي

قبلي

شماره موبایل

تایید نهایی

بارگذاری تصاویر مدارک

بعد از انتخاب تصاویر ، اطلاعات تصاویر بارگذاری شده طبق تصویر زیر قابل رویت می باشد و در این مرحله باید برای هر تصویر طبق مستندات عنوان تصویر مشخص شود .

جزئیات پرونده ویرایش

تصاویر مدارک



تصویر مدارک زیر را بارگذاری کنید:

• قبض (فاکتور) • دستور پزشک • جواب (رییورت)

افزودن تصاویر

عنوان مدارکی که بارگذاری کرده‌اید را مشخص کنید.



بعدی

قبلی

شماره موبایل

تایید نهایی

انتخاب عنوان مدارک بارگذاری شده

در این قسمت طبق تصویر زیر برای هر مدرک که بارگذاری شده عنوان مدرک را انتخاب نمایید .

جزئیات پرونده ویرایش

تصاویر مدارک



تصویر مدارک زیر را بارگذاری کنید:

• قبض (فاکتور) • دستور پزشک • جواب (رپورت)

افزودن تصاویر

عنوان مدارکی که بارگذاری کرده‌اید را مشخص کنید.



انتخاب عنوان

بعدی

جواب (رپورت)

دستور پزشک

قبض (فاکتور)



قبلی

شماره موبایل

تایید نهایی

بعد از تکمیل تصاویر مدارک و انتخاب عنوان های تصاویر انتخابی از دکمه **بعدی** استفاده و وارد صفحه تایید شماره تلفن همراه میشوید .

در این مرحله طبق تصویر زیر شماره تلفن همراه وارد و روی دکمه **دریافت کد تایید** کلیک کرده و کد پیامک شده را وارد بعد از ثبت کد تایید وارد مرحله تایید نهایی می شوید .

لغو درخواست

درخواست هزینه خسارت

بیش نویسی

اطلاعات اولیه ویرایش

جزئیات پرونده ویرایش

تصاویر مدارک ویرایش

شماره موبایل

برای مطلع شدن از روند این درخواست به وسیله پیامک، شماره موبایل خود را ثبت کنید.

2

دریافت کد تایید

شماره موبایل

1

قبلی

تایید نهایی

بعدی

دریافت کد تایید و ثبت کد دریافتی

بعد از دریافت کد تایید و وارد کردن کد فوق روی دکمه **ثبت** کلیک کرده و بعد از تایید کد از دکمه **بعدی** استفاده نمایید .

لغو درخواست

درخواست هزینه خسارت

بیش نویس

اطلاعات اولیه ویرایش

جزئیات پرونده ویرایش

تصاویر مدارک ویرایش

شماره موبایل

کد ارسال شده به شماره موبایل ۰۹۱۸۱۰۷۹۵۲۰ را وارد کنید.

کد تایید

۶۸۰۷۳

تغییر شماره موبایل

قبلی

تایید نهایی

ثبت

بعدی

۱

۲

۳

۱:۳۲

تایید نهایی

در این مرحله کلیه اطلاعات ثبت شده توسط بیمه شده قابل رویت کلی بوده و بیمه شده یکبار اطلاعات وارد شده را از نظر درستی اطلاعات بررسی و در صورتیکه در هر مرحله نیازمند تغییر اطلاعات می باشد از دکمه ویرایش مربوط به آن مرحله استفاده می نماید .

در مرحله آخر در صورت تایید اطلاعات وارد شده طبق تصویر زیر دکمه ثبت درخواست را انتخاب نمایید .

تایید نهایی

قبل از تایید نهایی لطفا اطلاعات وارد شده را بررسی کنید.

اطلاعات اولیه

ویرایش

تاریخ مراجعه
۲۲ آبان ۱۴۰۳
بیمه نامه
قرارداد تست ۱
پاسارگاد
بیمه شده
محسن
از ۱ آبان ۱۴۰۳ تا ۳۰ مهر ۱۴۰۴

جزئیات پرونده

ویرایش

استان محل سکونت
استان تهران
نوع خدمت
خدمات تصویر برداری (سونوگرافی ،
رادیوگرافی ها ، ام آر آی ، سی تی اسکن و ...)
مرکز درمانی
مرکز درمانی را پیدا نکردم
خدمات
انواع رادیولوژی (بجزگرافی های مربوط به
دندان)
مبلغ پرداخت شده
۱۵۱,۰۰۰ تومان
بیمه پایه
تامین اجتماعی
کد نظام پزشکی
۱۰۳۷۳۳
توضیحات
ندارم
نسخه الکترونیک
دارم
شماره پیگیری نسخه الکترونیک
۸۱۲۷۱

تصاویر مدارک

ویرایش



ثبت درخواست

لغو

بعد از انتخاب دکه ثبت درخواست و ارسال پرونده به کارشناس کد رهگیری روی صفحه برای شما نمایش داده می شود و کد فوق از طریق پیامک به تلفن همراه شما نیز ارسال می شود .

کد رهگیری اختصاص داده شده را برای مراحل بعدی (همانند ارسال اصل مدارک و یا پیگیری هزینه ارسالی یاداشت فرمایید)

درخواست هزینه خسارت

پیش نویس

اطلاعات اولیه ویرایش

جزئیات پیگیری

تصاویر مدارک

شماره تماس

تایید نهایی

درخواست شما با کد 204 با موفقیت ثبت شد

کارشناسان ما به زودی درخواست شما را بررسی می کنند و نتیجه آن از طریق پیامک به شماره موبایل 091 اطلاع رسانی خواهد شد. همچنین می توانید وضعیت درخواست خود را در صفحه «درخواست های هزینه خسارت» مشاهده نمایید.

تایید

بعد از تایید ارسال درخواست شما می توانید از صفحه **درخواستهای هزینه خسارت** اطلاعات ارسالی را رویت و از مراحل **رسیدگی سند** ، **نقص** و یا **رد سند** ارسالی مطلع شوید .

The screenshot displays the 'Iran Assistance' web portal. At the top, the header includes the user's name 'محسن' (Mehsan) and the 'Iran Assistance' logo. The main content area is titled 'درخواستهای هزینه خسارت' (Cost Claim Requests). On the right sidebar, there are navigation links: 'پرونده های من' (My Cases), 'مغایرت های اعلام شده' (Declared Discrepancies), 'درخواست هزینه خسارت' (Cost Claim Request), and 'درخواست های هزینه خسارت' (Cost Claim Requests). The main list shows a request for 'خدمات تصویر برداری (سونوگرافی، رادیوگرافی ها، ام آر آی، سی تی اسکن و ...) / انواع رادیولوژی (بجزگرافی های مربوط به دندان)' (Imaging services (ultrasound, radiography, MRI, CT scan, etc.) / various radiology (except dental related radiography)). The request is valued at 1,510,000 Rials and is in the 'در انتظار بررسی توسط کارشناس' (Waiting for review by specialist) status. Red arrows point to specific elements: Arrow 1 points to the 'درخواست های هزینه خسارت' link in the sidebar. Arrow 2 points to the status 'در انتظار بررسی توسط کارشناس'. Arrow 3 points to the 'جزئیات درخواست' (Request Details) button.

محسن

کمک رسان ایران
Iran Assistance

پرونده های من

مغایرت های اعلام شده

درخواست هزینه خسارت

درخواست های هزینه خسارت

درخواست هزینه خسارت جدید

درخواستهای هزینه خسارت

فیلترها

۲۰۴

خدمات تصویر برداری (سونوگرافی، رادیوگرافی ها، ام آر آی، سی تی اسکن و ...) / انواع رادیولوژی (بجزگرافی های مربوط به دندان)

۱۴۰۳ آبان ۲۲

مرکز درمانی را پیدا نکردم

محسن

۱,۵۱۰,۰۰۰ ریال

در انتظار بررسی توسط کارشناس

جزئیات درخواست

1

2

3

اعلام نقص پرونده و رفع نقص اسناد ارسالی

در صورتیکه اطلاعات ارسالی جهت کارشناسی اسناد دارای نقص باشد اطلاع ناقص بودن اسناد از طریق پیامک به شماره اعلامی در زمان بارگذاری اولیه اسناد ارسال می شود و همچنین در صفحه پرتال نیز نقص طبق تصویر زیر قابل رویت می باشد . که برای رویت نوع نقص روی دکمه **جزئیات درخواست** کلیک کرده و از نوع نقص مطلع شده و نسبت به رفع نقص و ارسال مجدد اقدام فرمایید .

درخواست های هزینه خسارت

درخواست هزینه خسارت جدید

فیلترها

۲۰۴

خدمات تصویر برداری (سونوگرافی ، رادیوگرافی ها ، ام آر آی ، سی تی اسکن و ...) / انواع رادیولوژی (بجزگرافی های مربوط به دندان)

۲۲ آبان ۱۴۰۳ مرکز درمانی را پیدا نکردم محسن ۱,۵۱۰,۰۰۰ ریال

نقص دارد، نیاز به ویرایش

درخواست شما نقص دارد، لطفا نقص های اعلام شده را برطرف کنید.

جزئیات درخواست



صفحه جزئیات درخواست جهت رفع نقص

در این صفحه بیمه شده نوع نقص اعلامی را رویت و کلیه مواردی ثبت شده قبلی قابل ویرایش می باشد که بیمه شده بر اساس نوع نقص اعلامی از دکمه ویرایش مربوط به قسمت مورد نظر استفاده و بعد از رفع نقص مجدد سند فوق را ارسال می نماید .

درخواست هزینه خسارت

نقص‌های اعلام‌شده توسط کارشناس

- عدم همخوانی قبض ارسالی با گزارش (جواب) خدمت.
لطفا نقص‌های اعلام‌شده را برطرف کرده، تغییرات را ثبت نمائید.

نقص دارد، نیاز به ویرایش

اطلاعات اولیه ویرایش

جزئیات پرونده ویرایش

تصاویر مدارک ویرایش

شماره موبایل

تغییر شماره موبایل ۰۹۱۸۱۰۷۹۵۲۰

بعدی

قبلی

تایید نهایی